

屋外下大雨 家里下小雨

庙子巷13号院北楼屋顶漏水严重 住户多次反映一直没解决

市民反映：

8月30日，市民党先生向“钟楼下·民生热线”栏目反映，他住在庙子巷13号院(中国电子进出口公司陕西公司家属院)，由于屋顶年久失修漏雨严重，自己向多个部门反映，一直没有得到解决。

记者调查：

8月30日上午，记者冒雨前往该小区，小区有两栋住宅楼。居民们告诉记者，住宅楼建于上世纪90年代，北楼屋顶漏水情况严重。记者注意到，北楼为6层3个单元的住宅楼，每单元每层有两家住户，党先生家是2单元6层西户。

党先生的房子为两室一厅结构，北边的次卧和厨房均漏水。厨房的地面放了三个盆、两个水桶接雨水，地上铺的纸板、地毯已被水浸湿。在靠墙的橱柜上，还放着1个水桶和1个盆盛接雨水。厨房屋顶墙皮已经浸湿，部分墙皮脱落。

次卧床上也摆着两个盆，窗台上架着1个盆。屋顶墙皮超九成脱落。南面墙壁被衣柜遮挡看不清具体状况，西边和北边墙壁大面积出现黄褐色雨水渗漏的痕迹，部分墙皮发霉变黑。

“我们2020年年底入住时就有漏水情况，找人修过三四次，但都没有解决，维修师傅说翻修整栋楼屋面才能解决问题。”党先生介绍，屋顶为楼板结构，屋顶防水系统大面积破坏。由于他们家所在位置偏低，屋顶周边流水汇集到他们家屋顶，不把整栋楼屋顶处理好，他们家屋顶漏水就不能彻底解决。今年5月份，党先生就向有关部门反映，但一直没人前来解决。近期连续下雨，他家每天接的雨水有三四桶。

记者走访该栋楼其他单元顶层住户，3单元顶层两户均为租住户，东单元住户未在家。西单元住户表示，屋里也漏水，但不太严重，房东准备自行维修。1单元顶层两住户均表示家中不漏水，2单元顶层东户家中厕所屋顶漏水。“物业公司不管，社区负责人



8月30日，党先生家的床上及窗台放着塑料脸盆，用来接渗漏的雨水。

让我们找物业公司。到底谁能帮我们解决问题呢？”党先生说。

记者联系该小区物业公司联络人王先生，他表示自己是原中国电子进出口公司陕西公司职工，受原公司委托管理该小区物业工作，且已从原公司离职。他认为，屋顶翻修应由原公司承担，但原公司因破产不存在了，物业公司也找不到人。他们在小区一直维持每平方米0.4元的超低物业服务费政策。“保洁、门卫都是雇的人，收费都不够人员工资支出，物业公司真的没钱维修。”

王先生表示，物业公司曾提议所有顶层用户分担屋顶翻修费用，因部分住户已自行维修，所以谈不拢。由于原公司不存在，他们无法查询小区房屋是否有大修基金。他今年5月找过住建局，住建局称小区的房屋是自建房，不归住建局管。“2020年年底，老旧小区改造时，材料曾运进小区，但后来不知为啥停工了。”王先生说。

8月30日下午，记者前往该小区所在的

环城东社区党群服务中心，相关负责人表示，社区只为“三无”小区(无物管、无主管部门、无人防物防的院落和楼栋)提供兜底服务，由物业公司管理的小区不归社区管。庙子巷13号院有物业公司，公司名称为“中电陕西分公司物业公司”，党先生家的问题应由物业公司负责。该负责人还表示，物业公司的负责人姓魏。社区曾多次联系物业公司协调，但物业公司不好好配合。至于老旧小区改造停滞问题，因为该小区属于即将拆除范围，所以未进行改造。

记者拨打小区物业公司负责人魏先生手机号，电话接通后，对方听完记者身份介绍和所咨询问题后，以“听不清”为由挂断电话。记者再次拨打电话，对方拒接。记者向该手机号发送短信，表明身份和所咨询问题，对方未予理睬。

8月31日，记者再次联系王先生，他重申自己联系过住建局，但没法查询小区房屋是否有大修基金，物业也没钱翻修屋顶。当记者咨询小区是否可以申请动用大修基金翻修屋顶时，他让记者联系魏先生。截至发稿时，魏先生一直拒接电话。

8月31日下午，记者联系了碑林区住建局大修基金科。工作人员说，他们查到该小区房屋有大修基金，“资金不多，但不能告知具体金额”。工作人员表示，只要是业主均可查询房屋大修基金，没有“自建房不归住建局管”的说法。此外，5月以来，没有庙子巷13号院物业公司的工作人员来过该科室咨询相关问题。

记者通过天眼查App查到，原中国电子进出口公司陕西公司成立、注销信息均为空白。对此，本栏目将继续关注。
文/图 记者 李东峰

钟楼下·民生热线

四种方式参与互动

1. 拨打西安报业全媒体新闻热线：029-88229999。
2. 扫描上边二维码，下载西安发布App，首页下方找到“理政”点击进入，再点击上方右边“民生热线”，点击进入给我们留言。
3. 西安新闻网首页点击进入“钟楼下·民生热线”专栏，进入留言处，给我们留言。
4. 关注西安晚报官方微博、微信，给我们私信留言。

涉事公司相关负责人表示：是个别业务员违规操作所致

8月30日，“钟楼下·民生热线”栏目以“办电话卡业务 市民遇烦心事”为题，报道了市民陈女士等通过第三方办电话卡，业务员承诺不产生任何费用，业务员承诺不产生任何费用，实际每个月却要扣79.57元。8月31日，记者走访涉事公司的第三方公司陕西莲棋信息科技有限公司，该公司相关负责人表示，此事系个别业务员违规操作所致。

8月31日上午，记者来到了陈女士等人先期到访的凤城九路中登文景大厦B座1309室，这里是陕西莲棋信息科技有限公司的工商注册地址。公司一位陈姓负责人表示，陈女士等人是他们公司发展的客户，之所以出现这些客户投诉的情况，是个别业务员没跟客户说清楚，为赚提

成误导客户所致。目前，他们已经暂停了涉事业务员的工作，而陈女士等10多名客户则要求解除先前办理的电话卡合约，他们正在和联通公司沟通。

至于陈女士在公司门口看到的陕西领汇网络科技有限公司的招牌，这位陈姓负责人表示，前期他们两家企业有过合作，后来他们公司欲转让给陕西领汇网络科技有限公司，“当时合同都拟好了，牌子也挂上了，后来由于其他原因对方放弃了，招牌也随之撤了下来。”

就在本栏目报道的当天，陕西领汇网络科技有限公司也向本栏目发来说明情况，称陈女士等受害人所办理的联通电话卡并非该公司所发展的业务。

目前，联通公司还在对此事件进行调查处理。

记者 王海鹏
实习生 刘思源



屡屡在水上乐园盗窃的两男子落网了 1617.33克金首饰被追回 涉案金额百余万元

西咸警方喊失主快来认领宝贝

本报讯(记者 于忠虎 吕聪)近日，西安市公安局西咸新区分局破获一起系列盗窃案，两男子在大型水上乐园人工造浪池连续实施盗窃，自认为手段“高明”不会露出马脚，结果却被警方“一窝端”。

公安部夏季治安打击整治“百日行动”开展以来，西安市公安局西咸新区分局围绕辖区夏季治安形势全线发力，其间，乐华城派出所针对辖区某大型水上游乐场频现游客手机、金首饰遗失情况展开摸排。

经初步研判，该水上游乐场定期开启“人工造浪”项目，通过人工干预形成水浪，令游客能体验海浪般的冲击，由于水浪冲击力大，尽管景区工作人员和派出所民警反复劝导，但仍有人不听劝阻携带贵重物品下水，时常发生游客携带的手机、手表、饰品被冲入水中的情况，景区每次清池时也会搜集到不少遗失物。然而，在线索研判中，民警发现近期丢失物品现象远高于往年同期，特别是一些游客佩戴项链、手链丢失的多，这一异常情况引起乐华城派出所警觉，遂将情况上报分局。

8月初，派出所抽调精干警力开展侦查，发现有两男子形迹异常，不仅频繁出入该游乐场，而且两人出入当日必有游客丢失物品的情况发生；另一方面，警方拓宽侦查范围，围绕两人的外围轨迹展开调查，发现两人向西安市某手机卖场、高

陵区某手机店销售20余部手机，有重大盗窃嫌疑。

8月17日，专案组首先控制涉嫌销赃的高某某和孙某，继而顺藤摸瓜将盗窃嫌疑人高某、孙某相继抓获。经查，高某和孙某两人系姻亲舅舅关系，二人交代，其假冒游泳者，在泳池提前寻找佩戴金首饰或高档手机的游客为目标，利用泳池人工造浪之际，扯断其手机挂链或项链实施盗窃，由于大浪影响，受害人一般不易察觉，有的即使察

觉，但水浪涌动也无法确定系人为盗取，只能自认倒霉。

截至目前，警方已落实该系列盗窃案件68起，累计追回赃物手机21部，金项链45条、金手链29条、各类金吊坠95个，残缺项链、手链圆珠365个，追回金首饰共计净重1617.33克，涉案金额百余万元。

由于部分涉案赃物未找到失主，在此，西咸公安机关提醒失主与办案单位联系认领。



警方追回的金首饰 西咸新区公安分局供图

女子遭遇电信诈骗

民警及时上门保住了她的10万元

“如果不是民警第一时间赶到我家阻止转账，那我就被对方骗了。”8月31日，家住西安新城区的李女士提起遭遇电信诈骗的经历仍心有余悸。新城警方接到预警信息后，成功劝阻了被骗女子，避免其遭受损失。

突发 女子遭遇电信诈骗

办案民警介绍，8月28日下午，公安新城分局局长中路派出所接公安新城分局反诈中心预警线索，辖区的李女士可能正在遭受电信网络诈骗，其与诈骗分子通话时间已超过25分钟，被电信诈骗风险较高。

接到预警线索后，局长中路派出所值班民警周喆立即尝试多种手段与李女士联系，但由于对方已被骗子洗脑，将电话设置为拒接一切来电状态，致使其电话一直无法接通。为了尽快联系到被骗群众，民警通过多方联系，又找到女子的丈夫赵先生。然而，赵先生得知妻子可能正在遭遇电信诈骗消息时，他一方面表示没有与妻子在一起，另一方面对民警身份表示怀疑，不愿提供家庭

详细地址。经民警10余分钟的劝说，赵先生最终相信民警并提供了家庭住址。

紧急 民警赶到女子家中她正在转账

事态紧急，民警一方面将这一情况向反诈中心汇报，第一时间对李某名下已知银行卡先行冻结。同时，民警周喆、郝琦、张晓强火速赶到受害人李女士家。当民警敲开李女士家门时，她仍在和骗子通话，准备给对方转账。当民警阻止其给骗子转账时，她竟对民警身份存在疑问，经过民警现场劝说，她最终相信了民警停止转账。

经了解，事发当天，李女士接到一个“00”开头的未知电话，对方自称是某防疫部门的工作人员，声称李女士有在某高风险区域扫码的记录，须对其管控。紧接着，她又接到所谓外省公安部“丁警官”的电话，对方称其涉嫌参与一起洗钱案件。一时慌乱的李女士在对方一步步设计的圈套中失去了辨别力，并按照对方要求下载了含病毒的软件。不知不觉中，她信用卡上的10万元

被转到了自己的储蓄卡内(信用卡不能直接转账给陌生人)，在对方的引导下，她将这笔款又按照对方要求转了出去。

及时 警方第一时间冻结资金

在这一过程中，对方已将李女士的银行卡转账密码全部获取后，又要求她继续向指定账户转账100万人民币的“保证金”，以此来证明其有资金能力而没有参与电信网络诈骗。幸亏民警及时上门劝阻，避免了遭受更大损失。同时，她转出的10万元也被警方第一时间冻结。目前，案件正在进一步侦办中。

警方提醒广大市民：无论是哪里的疾控部门都有官方电话号码，接到来自声称疾控中心的陌生号码或短信，可拨打官方公布的电话核实。同时，公检法等职能部门不会通过电子邮件、电话或短信等形式要求个人转账或提供银行卡等信息，对于此类情况一定要心存戒备，也可以拨打公安机关电话核实。
记者 王涛

腊汁肉馅、梅菜扣肉馅…… 这样的月饼你吃过吗



盒马鲜生推出的腊汁肉月饼受到市民追捧 受访者供图

随着中秋节临近，月饼销售也进入旺季。记者走访了西安各大商超后发现，由于今年国家出台食品限制商品过度包装的标准，以往豪华包装和过度包装的月饼不见踪影，50元至300元简易包装月饼深受市民的追捧。此外，包括盒马鲜生、西安饮食等在内，不少商家纷纷推出“创意”月饼，如西安腊汁肉月饼、小龙虾鲜肉月饼、梅菜扣肉月饼等，成为今年中秋月饼市场的亮点。

强化月饼“瘦身”和“轻装上架”

8月15日，市场监管总局发布了《限制商品过度包装要求 食品和化妆品》国家标准第1号。新国标对月饼的包装层数、包装成本、混装要求进行了修改和调整，进一步强化了对月饼“瘦身”和“轻装上架”的要求。

如新规中要求，包装层数从最多不超过4层减少为最多不超过3层。月饼将回归食品本身属性和简约适度包装的理念，“轻装上阵”；对于销售价格100元以上的月饼，将包装成本占销售价格的最高比例调减至15%；对于销售价格100元以下的月饼，包装成本最高占比保持20%不变。月饼和粽子的包装材料不应使用贵金属和红木材料等。

让月饼回归老百姓餐桌

新规的实施，不仅让市面上的月饼回归传统，也引导市民理性消费。8月30日至31日，记者走访了盒马鲜生、华润万家、西安饮食等大型商超和餐饮企业后发现，以往动辄500元以上的高档月饼礼盒均不见踪影，取而代之的是50元至300元简易包装月饼成为市场主流。

在盒马鲜生超市，月饼礼盒的均价相比去年降低了8%，其中销量最高的月饼礼盒价格区间在200—300元，其次则是100—200元。此外，推出盒马现烤月饼深受市民追捧。记者在现场看到，保留了鲜肉月饼、小龙虾鲜肉月饼、流心奶黄月饼等经典口味外，还结合西安美食特色推出腊汁肉月饼，从上市仅仅两周时间，销量

涨幅200%。

“腊汁肉是西安的地方特色小吃，肉夹馍、腊汁肉揪面片等都是西安随处可见的吃法，如果将腊汁肉包进月饼里将会怎样？”盒马鲜生相关负责人介绍，一个偶然的创意碰撞让盒马研发人员大胆试了起来，“西安人喜欢三分肥七分瘦的肉夹馍，这样才汁水充盈，油润沁底。而苏式月饼需要烤制，3:7的肥瘦比会损失掉水分，口感发柴。我们研发人员多次研发后，确定了腊汁肉馅肉肥比6:4，经过烤制后，肉馅油润多汁，肥而不腻，非常有特色。”

无独有偶，西安饮食旗下老字号西安饭庄也推出了“梅菜扣肉”月饼，将西安人饭桌上的传统美食“搬”到了月饼里。为了让月饼更健康，西安饮食还主打“轻养”概念，以大米、荞麦、亚麻籽等食材制作，深受市民喜欢。据介绍，西安饮食推出的数十种月饼普遍在百元以内，有的甚至只有五六十元，包括老干妈系列、老西安系列、喜上月潮流系列，线上线下销量非常好。

咸口味月饼略占上风

记者走访中发现，除了价格亲民以外，西安人对月饼口味逐渐“由甜转咸”，以前广式月饼一统天下的格局逐渐被苏式月饼、贵州云腿月饼等不同口味月饼替代，市民对饮食健康要求更高。

盒马鲜生工作人员介绍，从盒马鲜生连续4年的销售统计中发现，西安人的甜咸对比中，一直是以甜为主，基本上是6:4的比例，特别是流沙奶黄、广式流心等口味都是畅销口味。今年，贵州的云腿月饼在口味榜上一骑绝尘，从上市至今一直是销量第一。除此之外，鲜肉、巧克力、榴莲冰皮、小龙虾、腊汁肉等口味也榜上有名。在江浙沪十分流行的榨菜肉月饼，今年也登陆盒马颇受欢迎。据统计，今年盒马鲜生从月饼上市两周以来，咸口味月饼略占上风，约占整体销售52%，成为今年市场的新变化。
记者 杨明